

VÝROČNÍ ZPRÁVA DOMOVA PRO SENIORY U PRAMENE LOUNY

ROK 2020



OBSAH

1.	INFORMACE O DOMOVĚ PRO SENIORY U PRAMENE LOUNY	1
2.	VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ	3
3.	EVIDENCE ŽADATELŮ O POBYT V DOMOVĚ PRO SENIORY A V DOMOVĚ SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM	3
4.	INFORMACE O POBYTU KLIENTŮ, ÚHRADA ZA POBYT A STRAVU	4
5.	POČET KLIENTŮ ZA ROK 2020	6
6.	POČET KLIENTŮ DLE STUPNĚ PŘÍSPĚVKU NA PÉČI K 31. 12. 2020	7
7.	AZYLOVÝ DŮM	7
8.	REHABILITACE, ERGOTERAPIE, VOLNOČASOVÉ AKTIVITY	7
9.	STÍŽNOSTI	10
10.	SLUŽBY ZDRAVOTNÍ PÉČE	10
11.	HOSPODAŘENÍ	11

1. INFORMACE O DOMOVĚ PRO SENIORY U PRAMENE LOUNY

Domov pro seniory U Pramene Louny je příspěvkovou organizací Města Louny. Domov pro seniory má registrované tři služby:

➤ DOMOV PRO SENIORY

- Poskytuje sociální, zdravotní a rehabilitační služby seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. Poskytuje služby seniorům, kteří z různých důvodů nemohou žít ve svém domácím prostředí nebo využívat jiných typů sociální služby. Jedná se o pobytovou službu pro seniory. Do domova pro seniory jsou přijímáni klienti starší 65 let. Kapacita poskytované sociální služby je 129 lůžek.

➤ DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

- Poskytuje sociální, zdravotní a rehabilitační služby osobám trpícím Alzheimerovou chorobou či jiným druhem demence. Služba je poskytována osobám starším 65 let. Jedná se o pobytovou službu o kapacitě 16 lůžek.

CÍLEM DOMOVA PRO SENIORY A DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM JE:

- snažit se vytvořit klientům domova příjemné, důstojné a bezpečné prostředí
- poskytovat klientům individuální péči vycházející z jejich individuálních potřeb, zájmů a cílů
- snažit se udržovat a zachovávat soběstačnost klientů v rámci jejich možností
- spolupracovat s rodinami a přáteli klientů
- zajistit standardní úroveň poskytovaných služeb
- zajistit dostatečný počet kvalifikovaných pracovníků
- zajistit vzdělávání pracovníků v sociálních službách

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI DOMOVA PRO SENIORY A DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM JE:

- *poskytnutí ubytování*
- *poskytnutí stravy*
- *zajištění ošetrovatelské péče*
- *pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu*
- *pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu*
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím*
- *aktivizační činnosti a sociálně terapeutické činnosti*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí*

➤ **AZYLOVÝ DŮM**

- Poskytuje pobytovou službu na přechodnou dobu ženám v krizi, které se staly oběťmi domácího násilí, trestné činnosti a matkám s dítětem/děti, které se ocitly v nepříznivé situaci spojené se ztrátou bydlení. Kapacita poskytované služby je 9 lůžek.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI AZYLOVÉHO DOMU:

- *poskytnutí ubytování*
- *pomoc při zajištění stravy*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí*

2. VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

V průběhu roku 2020 došlo ke vzdělávacím akcím:

- vzdělávací akce zajištěné zaměstnavatelem
 - Základy jak na emoce – klienta nebo i vlastní (rozvoj emoční inteligence) – 8 hodin, Bc. Košťáková Alena
 - Jak motivovat klienta v sociální službě – 8 hodin, Bc. Košťáková Alena
 - supervize
- školení PO a BOZP

3. EVIDENCE ŽADATELŮ O POBYT V DOMOVĚ PRO SENIORY

A DOMOVĚ SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

V evidenci žadatelů o přijetí do Domova pro seniory bylo na konci roku 2020 evidováno 112 žádostí o přijetí, kterým z kapacitních důvodů nemůžeme ihned vyhovět. Z celkového počtu 112 žádostí o přijetí bylo 31 mužů a 81 žen.

Z celkového počtu žadatelů je 42 lounských občanů, 41 žadatelů je ze spádové oblasti a 29 žadatelů je mimo město Louny a spádovou oblast.

V roce 2020 byli odmítnuti ze strany poskytovatele 3 žadatelé. Důvodem odmítnutí bylo, že žadatelé nebyli cílovou skupinou pro přijetí do Domova pro seniory.

V evidenci žadatelů o přijetí do Domova se zvláštním režimem bylo na konci roku 2020 evidováno 28 žádostí o přijetí, kterým z kapacitních důvodů nemůžeme ihned vyhovět.

Počet žadatelů k 31. 12. 2020 bylo celkem 28, z toho 4 muži a 24 žen. Z celkového počtu žadatelů jsou 3 lounští občané, 18 žadatelů je ze spádové oblasti a 7 žadatelů je mimo město Louny a spádovou oblast.

Za rok 2020 bylo ze strany poskytovatele odmítnuto 7 žadatelů. Důvodem odmítnutí bylo, že žadatelé nebyli cílovou skupinou pro přijetí do Domova se zvláštním režimem.

Sociální šetření provedená do Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem za rok 2020.

Sociální šetření za rok 2020		
DRUH SLUŽBY	DZR	DSUP
Soc. šetr. na odd. následné péče+ jiném pobytovém zařízení	8	62
Soc. šetr. v domácím prostředí	7	42
Osobní jednání v domově	3	12
Jednání telefonické	9	17

4. INFORMACE O POBYTU KLIENTŮ, ÚHRADA ZA POBYT A STRAVU

Počet pokojů v DSUP

Jednolůžkový pokoj	16
Dvoulůžkový pokoj	50
Třlůžkový pokoj	2
Třlůžkový sociální pokoj	1
Čtyřlůžkový pokoj	1

Počet pokojů na DZR

Jednolůžkový sociální pokoj	2
Třlůžkový sociální pokoj	2
Čtyřlůžkový sociální pokoj	2

CENÍK ÚHRADY POBYTU

DOMOV PRO SENIORY LOUNY					
KATEGORIE	ÚHRADA ZA MĚSÍC*	ÚHRADA ZA DEN	UBYTOVÁNÍ	STRAVNÉ	VRATKY **
JEDNOLŮŽKOVÝ POKOJ	10525,--Kč	346,--Kč	210,--Kč	136,--Kč	95,--Kč
DVOULŮŽKOVÝ POKOJ	10221,--Kč	336,--Kč	200,--Kč	136,--Kč	95,--Kč
TŘÍLŮŽKOVÝ POKOJ	9613,--Kč	316,--Kč	180,--Kč	136,--Kč	95,--Kč
TŘÍLŮŽKOVÝ SOCIÁLNÍ POKOJ	9309,--Kč	306,--Kč	170,--Kč	136,--Kč	95,--Kč
ČTYŘLŮŽKOVÝ POKOJ	9156,--Kč	301,--Kč	165,--Kč	136,--Kč	95,--Kč

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM					
KATEGORIE	ÚHRADA ZA MĚSÍC*	ÚHRADA ZA DEN	UBYTOVÁNÍ	STRAVNÉ	VRATKY **
JEDNOLŮŽKOVÝ SOCIÁLNÍ POKOJ	9613,--Kč	316,--Kč	180,--Kč	136,--Kč	95,--Kč
TŘÍLŮŽKOVÝ SOCIÁLNÍ POKOJ	8700,--Kč	286,--Kč	150,--Kč	136,--Kč	95,--Kč
ČTYŘLŮŽKOVÝ SOCIÁLNÍ POKOJ	8396,--Kč	276,--Kč	140,--Kč	136,--Kč	95,--Kč

Poznámka:

* pobyt v nemocnici se počítá pro 30,42 dnů, tj. průměr dní za rok, který připadá na jeden měsíc $365/12=30,416$

**za dobu nepřítomnosti se vrací část stravného; osobám, kteří neplatí plnou úhradu pobytu se vrací částka převyšující nedoplatek jejich úhrady.

Slevy na úhradě

Počet klientů se slevou na úhradě ke dni 31. 12. 2020	26,--Kč
Nejmenší částka slevy na úhradě ke dni 31. 12. 2020	94,--Kč
Největší sleva na úhradě klienta	6438,--Kč

5. POČET KLIENTŮ ZA ROK 2020 (domov pro seniory a domov se zvláštním režimem)

Druh sociální služby	Kapacita sociální služby	Počet klientů k 31. 12. 2020			Přijetí	Propuštění	Zemřelí
		Muži	Ženy	Celkem			
DSUP	129	26	84	110	47	12	41
DZR	16	5	10	15	7	2	2

DSUP

Věkový průměr klientů Domova pro seniory U Pramene Louny k 31. 12. 2020 je **82,6** roků.

ve věku 27-65 let	1 klient
ve věku 66-75 let	25 klientů
ve věku 76 – 85 let	45 klientů
ve věku 86 -95 let	34 klientů
ve věku nad 96 let	5 klientů

DZR

Věkový průměr klientů Domova se zvláštním režimem Louny k 31. 12. 2020 je **84,6** roků.

ve věku 27-65 let	-----
ve věku 66-75 let	2 klienti
ve věku 76 – 85 let	5 klientů
ve věku 86 -95 let	7 klientů
nad 96 let	1 klient

6. POČET KLIENTŮ DLE STUPNĚ PŘÍSPĚVKU NA PÉČI K 31. 12. 2020
(domov pro seniory a domov se zvláštním režimem)

	DSUP	DZR
Bez PNP	28	0
I. stupeň	14	1
II. stupeň	23	3
III. stupeň	32	6
IV. stupeň	13	5

7. AZYLOVÝ DŮM

Druh sociální služby zaregistrovaný ředitelkou domova u KÚ Ústí nad Labem. Provoz byl zahájen 22. 5. 2009.

Personál

➤ sociální pracovnice

Počet uživatelů ve sledovaném období 2020 – **8 osob z toho 4 děti**

Pobyt ukončilo ve sledovaném období 2020 – **8 osob z toho 4 děti**

Počet uživatelů žijících v AD k 31.12.2019 - **0 osob**

Počet neuspokojených uživatelů - **0 osob**

Úhrada za pobyt

Dospělá osoba 80,- Kč za den pobytu

Dítě do 18 let věku 50,- Kč za den pobytu

8. REHABILITACE, ERGOTERAPIE, VOLNOČASOVÉ AKTIVITY

Rehabilitaci provádí fyzioterapeut dle indikací praktického lékaře či odborného lékaře. Rehabilitaci poskytujeme cílenou a kondiční a zahrnuje léčebnou tělesnou výchovu, elektroléčbu, mechanoterapii, masáže a termoterapii. Rehabilitace je vybavena moderními přístroji pro aplikaci magnetoterapie, ultrazvuku, diadynamiku a interdynu. Rehabilitace probíhá individuálně na rehabilitačním pracovišti nebo na lůžku klienta.

Skupinové kondiční cvičení probíhá 2x týdně v jídelně domova a využívá se při něm hry s míčem, cvičení s terrabendy a dalšími rehabilitačními pomůckami.

V roce 2020 bylo předepsáno lékaři 52 poukazů na RHB péči. Z toho 47 praktickým lékařem a 5 poukazů od odborných lékařů. Největší část zaujímala léčebná tělesná výchova zaměřená především na udržení či zvýšení motorických schopností, tzn. udržení či zvýšení samostatnosti při pohybu klienta, nácvik chůze, elektroléčba a masáže.

Dále je v rámci rehabilitace poskytována **ergoterapie**. Ergoterapii poskytuje ergoterapeut a jejím cílem je udržení maximální soběstačnosti a samostatnosti klienta v běžném denním životě. Součástí ergoterapie je nácvik běžných denních činností a sebeobsluhy, dále procvičování kognitivních a fatických funkcí, nácvik psaní, řeči a ostatní pracovní a výtvarné činnosti. Ergoterapie cílená se provádí dle indikace lékaře, ergoterapii kondiční bez ordinace lékaře se může věnovat každý klient dle svého zájmu a možností či na doporučení ergoterapeuta nebo ošetrovatelského personálu.

Volnočasové aktivity pomáhají klientům udržovat společenské kontakty a běžnou sociální komunikaci. Jsou úzce propojeny s prací ergoterapeutky a zajišťují je pracovnice rehabilitace. Vzhledem ke covidové situaci byl průběh volnočasových aktivit v tomto roce několikrát omezen.

Kulturní akce v roce 2020:

- Valentýnská zábava
- Masopustní zábava
- Oslava MDŽ
- Grilovačka
- Malování s panem Lakomým
- Dravci v letu
- Výlet na zámek Stekník
- Výlet na zámek na Peruci
- Výlet na zámek v Libochovicích

- Hudební vystoupení pana Víznera
- Hudební vystoupení pana Blábolila
- Vystoupení Základní umělecké školy v Lounech
- Mikulášská nadílka
- Výlet do lesa na houby
- Česko zpívá koledy
- Vánoční vystoupení „Trubačů“ na zahradě domova a rozsvícení vánočního stromčeka
- Návštěva dětí z MŠ Fügnerova Louny na zahradě domova
- Vánoční nadílka



9. STÍŽNOSTI

Za rok 2020 nebyla evidována v Domově se zvláštním režimem žádná písemná stížnost. V Domově pro seniory bylo evidováno:

- písemná pochvala poděkování zaměstnancům domova za péči
- písemná připomínka ke stravě 2x
- písemná pochvala za péči
- písemná stížnost rodiny klientky ohledně ztráty peněz

10. SLUŽBY ZDRAVOTNÍ PÉČE

	DSUP	DZR
Diabetici	32	3
Inkontinentní klienti	80	15

	DZR	1. oddělení	2. oddělení	3. oddělení
Částečně imobilní	5	7	15	16
Zcela imobilní	8	16	16	1

11. HOSPODAŘENÍ

HLAVNÍ ČINNOST

NÁKLADY	
Potraviny	4. 799.557,07Kč
Drogerie	544.476,51
Zdravotní materiál	32.844,50
Pohonné hmoty	16.536,19
Materiál	776.091,85
Energie	2.589.520,21
Opravy a údržba	174.514,11
Ostatní služby	1.288.122,63
Mzdové náklady	29.876.139,00
Odvody z mezd	10.569.200,00
Daně a poplatky	5.700,00
Pojistné	51.111,60
Odpisy	186.220,00
Náklady z drobného dlouhodob. majetku	79.943,60
NÁKLADY CELKEM	50.989.977,27Kč

VÝNOSY	
Úhrada klientů za pobyt a stravu	25.323.737,50Kč
Příspěvky a dotace	24.144.623,00
Platby zdravotních pojišťoven	679.447,85
Tržby za stravné zaměstnanců	253.332,00
Čerpání fondů organizace	294.679,96
Úroky	0,--
Ostatní příjmy	498.903,78
VÝNOSY CELKEM	51.194.724,09 Kč
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK	204.746,82 Kč

INVESTICE	
Hygienická zvedací židle	114.081,00Kč
Systém detekce osob a měření teploty	80.044,00
INVESTICE CELKEM	194.125,00Kč

HOSPODÁŘSKÁ ČINNOST- pronájem

NÁKLADY	
Materiál	6.700,00Kč
Energie	116.380,00
Ostatní služby – odvod odpadu	6.900,00
NÁKLADY CELKEM	129.980,--Kč

VÝNOSY	
Tržby z pronájmu	174.252,00Kč
VÝNOSY CELKEM	174.252,00Kč
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK	44.272,00Kč

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK CELKEM 2020	249.018,82Kč
---	---------------------

PŘEHLED ZÁKLADNÍCH UKAZATELŮ 2011-2020

rok	rozpočet	počet pracovníků	kapacita	provozní příspěvek	úhrada klientů	HV	poznámka
2011	32.764.000	75	156	5.000.000	21.205.041,00	8.316,01	
2012	31.261.000	z 75 na 68	145	5.700.000	21.075.866,00	91.209,21	změna kapacity
2013	31.200.000	68	145	6.450.000	21.416.843,00	674.831,98	
2014	31.980.000	68	145	6.450.000	21.426.882,00	1.325.470,97	
2015	32.255.000	70	145	5.450.000	20.734.882,00	165.098,61	
2016	33.366.000	72	145	5.666.000	21.542.441,00	310.468,86	
2017	35.650.000	74	145	6.266.000	23.047.504,00	44.615,13	
2018	41.500.000	74	145	8.050.000	21.025.058,00	6.596,62	
2019	43.180.000	74	145	8.560.000	20.007.415,00	-760.287,19	
2020	46.430.000	74	145	6.000.000	25.323.737,50	249.018,82	

Rok 2020 byl v mnohém jiný než všechny předchozí. Z důvodu šíření pandemie Covid-19 byl náročný pro celou společnost. Pandemie ovlivnila naše uživatele i zaměstnance natolik, že jsme museli změnit způsoby jednotlivých činností, přístupů a komunikace. Především děkuji Všem uživatelům, jak v této době zvládali omezení kontaktů se svými blízkými. Dále děkuji zaměstnancům domova za ochotu, trpělivost a vstřícnost během covidové pandemie.

Poděkování patří zřizovateli domova, který nám pomáhá uskutečňovat naše cíle a poslání. Velké díky patří organizacím a jednotlivcům, kteří nás podpořili v době pandemie různými dary ve formě peněžních darů, ochranných štítů, roušek, dezinfekčních prostředků, přístroje na měření teploty, vánočních dárečků, darování květin, dopisů či výkresů od dětí z mateřských školek a základních škol.

Všem moc děkujeme za podporu!

Lounech 25. 5. 2021

Bc. Černá Jana
ředitelka DSUPL